

#### **ARTIKEL 1 – ONDERWERP**

1.1 Deze algemene voorwaarden regelen de wederzijdse rechten en plichten van Total Nederland N.V. (hierna: Total) en de deelnemer aan het systeem tankpassen (hierna: de klant) met betrekking tot de uitgifte, het houderschap en de gebruiksvoorwaarden van één of meer tankpassen (hierna: de tankpas dan wel tankpassen). Deze voorwaarden kunnen worden aangevuld door bepaalde garanties die Total aan de klant stelt.

De algemene voorwaarden, het aanvraagformulier Total-tankpassen (hierna: het aanvraagformulier) en de bepaalde garanties vormen tezamen de overeenkomst met betrekking tot de tankpas tussen Total en de klant (hierna: de overeenkomst)

1.2. Total behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging treedt in werking 30 dagen nadat de klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

1.3. De klant kan binnen de limieten vastgelegd in de algemene voorwaarden en het aanvraagformulier, de daargenoemde producten en diensten aanschaffen via het Total-netwerk en/of andere tankstations waar de tankpas geaccepteerd wordt. Total behoudt zich het recht voor eenzijdig tankstations toe te voegen als locatie waar de tankpas geaccepteerd wordt dan wel te verwijderen.

#### **ARTIKEL 2 – UITGIFTE TANKPAS**

2.1. In Nederland gevestigde en bij de Kamer van Koophandel geregistreerde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen ten behoeve van die motorvoertuigen een tankpas aanvragen. Het bedrijf zendt hiertoe het daartoe bestemde aanvraagformulier ingevuld en ondertekend aan Total. Bij acceptatie van de aanvraag door Total verkrijgt de aanvrager op basis van de verstrekte gegevens de tankpas(sen) en wordt derhalve klant.

2.2. Total behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een tankpas niet te honoreren.

2.3. Total bezorgt de klant de tankpas; de bijbehorende vertrouwelijke pincode wordt separaat verzonden. De verzending van de tankpas naar het hoofdadres van de klant is kosteloos met uitzondering van verzendingen per expre waarvoor een vergoeding ten bedrage van €20,- exclusief btw per zending in rekening wordt gebracht. Vanaf het moment van verstrekking van de tankpas is de klant aansprakelijk voor alle verplichtingen (zie Art. 3 Bewaren en gebruik van de tankpas) voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas.

2.4. Het feit dat de tankpas ter beschikking wordt gesteld impliceert niet altijd en overal automatisch dat de producten en diensten waarvoor de tankpas geldt, voorradig zijn. Total kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer dergelijke producten of diensten - tijdelijk of permanent- niet voorradig zijn.

2.5. Indien bij beschadiging, verlies of diefstal een duplicaat van de tankpas dient te worden verstrekt, brengt Total hiervoor €2,50 exclusief btw per tankpas in rekening. Bij beschadiging dient de originele tankpas, nadat deze ongeldig is gemaakt te worden vernietigd.

2.6. Total blijft eigenaar van de tankpas en kan te allen tijde het gebruik van de tankpas beperken tot of uitbreiden met bepaalde producten en bepaalde diensten en daartoe een nieuwe tankpas uitgeven.

2.7. Adreswijzigingen of andere voor het gebruik van de tankpas van belang zijnde wijzigingen dienen door de klant direct schriftelijk aan Total te worden gemeld.

#### **ARTIKEL 3 – BEWAREN EN GEBRUIK VAN DE TANKPAS**

3.1. De klant dient zorgvuldig om te gaan met de tankpas die hem is toegekend. Hiertoe dient hij alle benodigde maatregelen te nemen om verlies, diefstal of beschadiging van de tankpas te voorkomen en te vermijden dat de vertrouwelijke pincode ter kennis komt van personen die niet bevoegd zijn deze te kennen. In het bijzonder zal de klant de vertrouwelijke pincode niet noteren op de tankpas of op enig ander document dat voornoemde tankpas vergezelt.

3.2. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de tankpas die hem is toegekend. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van elke aankoop van producten en diensten die wordt verricht met een tankpas die hem is toegekend, ook in geval van diefstal, beschadiging of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

3.3. De klant of de houder van de tankpas zal zo snel mogelijk Total schriftelijk -onder vermelding van het tankpasnummer- op de hoogte (laten) brengen van verlies, diefstal, niet ontvangst of abnormaal gebruik van een tankpas die op zijn naam staat of waarvan hij houder is. De klant dient tevens de tankpas te blokkeren in haar Total Cards Online account of contact op te nemen met het Total tankpas blokkerings- telefoonnummer.

3.4. Total zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk nadat de in artikel 3.3. gedane melding is ontvangen de tankpas te blokkeren. De in artikel 3.2. genoemde aansprakelijkheid voor betaling van de via de tankpas gedane aankopen zal eindigen op de datum van ontvangst van de schriftelijke mededeling, tenzij:

- De klant de tankpas aan een onbevoegde derde heeft verstrekt.

- De klant de richtlijnen niet naleefde die door Total gegeven werden om de tankpas te vernietigen of naar haar terug te sturen.

- De klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de pincode te bewaren.

- Er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de klant.

Indien bovengenoemde uitzonderingen zich voordoen, zal de termijn voor de aansprakelijkheid van de klant voor betaling van de via de tankpas gedane aankopen worden uitgebreid met 10 werkdagen.

#### **ARTIKEL 4 – GELDIGHEIDSDUUR**

Elke tankpas is geldig tot en met de laatste dag van de expiratiemaand die erop staat vermeld. Na de vervaldag kan en mag de tankpas niet meer worden gebruikt en dient direct onbruikbaar gemaakte worden.

#### **ARTIKEL 5 – INTERNETACCOUNT - TOTAL CARDS ONLINE**

5.1. Met deze dienst heeft de klant via een beveiligde internetsite toegang tot zijn persoonlijke internetaccount.

5.2. Basisdiensten: De diensten met een vrije toegang zijn de volgende: actualiteiten, brandstofprijzen, contacteer ons, wachtwoord en digitale facturatie. 5.3. Beheer tankpassen: De klant kan via Total Cards Online haar tankpassen gratis beheren. Dit omvat het aanmaken, wijzigen en blokkeren van tankpassen. De tankpas aanvragen, -wijzigingen en/of -blokkeringen die de klant niet via Total Cards Online indient, zullen gefactureerd worden voor een bedrag van €1,- exclusief btw per tankpas.

5.4. De optionele diensten

De klant heeft, afhankelijk van het gekozen plus pakket, de keuze uit de volgende opties: overzicht per tankpas, opvolging verbruik, budgettaire rapportage en e-mail alerts. Total kan te allen tijde een optie schrappen of nieuwe optie toevoegen.

5.5. Toegang tot Total Cards Online

De internetsite is toegankelijk dankzij een toegangscode en wachtwoord dat door Total, via een brief of via een e-mail, verzonden wordt. De toegangscode en het wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk. De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van verkeerd gebruik van deze gegevens. Hij moet er dan ook voor zorgen dat alle geschikte maatregelen getroffen worden om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de hem toegekende toegangscode en wachtwoord te vrijwaren. Total behoudt zich het recht voor om de toegang van een klant tot de internetsite op te schorten bij een frauduleus gebruik of een poging tot frauduleus gebruik van deze toegang. De beëindiging van de overeenkomst houdt in dat Total Cards Online niet meer beschikbaar wordt gesteld.

#### **ARTIKEL 6 – PRIJZEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN**

6.1. Brandstofprijzen

Voor elke tankbeurt of laadbeurt (elektriciteit) in Nederland zullen de brandstoffen gefactureerd worden tegen de op het moment van afname geldende pomprijzen, tenzij anders overeengekomen. Voor eender welke tankbeurt of laadbeurt in het buitenland zullen de brandstoffen of elektriciteit, naargelang het land van de tankbeurt (laadbeurt), als volgt gefactureerd worden: ofwel op basis van de prijslijst die van toepassing is op de datum van de tankbeurt (laadbeurt) in het desbetreffende land, ofwel tegen de op de dag van de tankbeurt (laadbeurt) in het station geldende pomprijzen.

6.2. Prijzen voor diensten zoals tol, bruggen, tunnels, elektriciteit en parking.

Op de prijzen van deze diensten zal Total een commissie innen met een maximum van 3% exclusief btw op het all-in bedrag per transactie. De berekeningsbasis en het bedrag van de commissies kunnen op elk moment en zonder kennisgeving herzien worden.

6.3 Per transactie voor elektrisch laden, factureert Total een bedrag van € 0,30 op het totaalbedrag.

6.4. Prijzen van de andere producten en diensten.

De andere producten en diensten zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie in het verkooppunt toegekend worden.

#### **ARTIKEL 7 – BETALING FACTURATIE**

7.1. De klant verplicht zich om alle verschuldigde bedragen volledig te betalen binnen de termijn en volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden tenzij contractueel anders overeengekomen.

7.2. Total zal iedere overeengekomen periode de klant een digitale factuur ter beschikking stellen, waarna de bedragen automatisch van zijn rekening worden afgeschreven. Hiervoor dient de klant een incassomachtiging aan Total te geven. Indien de klant een papieren factuur wenst, is de klant een toeslag van €5,- exclusief btw per maand aan Total verschuldigd.

7.3. De in Nederland uitgevoerde transacties (en/of debetnota's) worden gefactureerd door Total.

7.4. De buiten Nederland uitgevoerde transacties (en/of debetnota's) worden gefactureerd per land waar getankt wordt en deze worden opgesteld door ofwel het filiaal van Total van het desbetreffende land, ofwel, indien Total geen filiaal heeft in het land van afname, door het Managementcenter van de Geldtransacties (SNC volgens Frans recht, met als zetel 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux, hierna CMTM genoemd). Ze worden opgesteld in de munteenheid van het land waar getankt werd of de producten of diensten geleverd werden. Voor eender welke omzetting van een transactiebedrag tussen de munteenheid van het land waar getankt werd en de facturatiemunt van de klant zal de op het moment van de tankbeurt geldige wisselkoers toegepast worden. De klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening.

7.5. Gefactureerde bedragen zijn rentedragend ingaande 30 dagen na factuurdatum, onverminderd mogelijke aanspraken op de wettelijke rente, zonder dat hiervoor andere ingebrekestelling is vereist. De verschuldigde rente bedraagt 1% exclusief btw per maand of een gedeelte daarvan.

7.6. Bij achterstallige betaling zijn alle sommen die de klant nog verschuldigd is zonder voorafgaande mededeling ineens opeisbaar.

7.7. Bij niet-tijdige betaling van een vordering vanwege storning (na mislukte automatische incasso) worden per storninggeval storningkosten van €20,- in rekening gebracht.

7.8. Eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voortvloeiende uit het incasseren van vorderingen van Total komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €25,- exclusief btw.

7.9. Total is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van de klant zal hebben te vorderen of aan de klant zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen die zij of enig andere in Nederland gevestigde of werkzame tot het Total-concern behorende onderneming, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de klant zal zijn verschuldigd of van de klant zal hebben te vorderen.

#### **ARTIKEL 8 – OVERDRACHT SCHULDVORDERING**

De vordering tot betaling die de wederverkoper (acceptatiepunt van de tankpas) heeft voor de tankpas geleverde producten of diensten wordt door de wederverkoper aan Total overgedragen. De klant erkent deze overdracht van schuldvordering van de wederverkoper op Total hierbij uitdrukkelijk. Dientengevolge heeft de klant voldaan aan zijn verplichting tot betaling wanneer hij effectief heeft betaald aan Total.

#### **ARTIKEL 9 – DUUR, BEËINDIGING**

9.1. De overeenkomst tussen de klant en Total treedt voor onbepaalde tijd in werking vanaf de datum waarop de tankpas naar de klant wordt verzonden.

9.2a. Total is te allen tijde gerechtigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden de onderhavige overeenkomst op te zeggen.

9.2b. Total is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin door de klant in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de klant (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen) alsmede bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken en tevens indien de klant gedurende meer dan een jaar niet van de tankpas gebruik heeft gemaakt, de klant met onmiddellijke ingang zonder inachtneming van een opzegtermijn van verdere deelneming uit te sluiten c.q. het recht op gebruik van de tankpas te beëindigen.

9.3. Wanneer de bovengenoemde overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient de klant de tankpas onbruikbaar te maken en terug te zenden aan Total. Elk verder gebruik kan aanleiding geven tot rechtsvervolgning.

9.4. Indien de klant bij de beëindiging geheel of gedeeltelijk openstaande facturen niet heeft voldaan of indien Total oordeelt dat de kredietwaardigheid van de klant dermate is aangetast dat door Total kan worden gevreesd voor niet-betaling van de verschuldigde sommen, of indien de gevraagde waarborg niet wordt geleverd of ongedaan wordt gemaakt, heeft Total het recht om de overeenkomst met de klant op te schorten totdat alle verschuldigde sommen zijn betaald of een waarborg wordt geleverd, of om de overeenkomst met de klant onmiddellijk te beëindigen zonder kennisgeving, zonder opzegtermijn of zonder enige juridische formaliteit, en dit onverminderd andere (rechts-)maatregelen.

9.5. Indien de overeenkomst tussen Total en de klant wordt beëindigd door Total op grond van 9.2, is de klant een schadevergoeding verschuldigd welke tussen Partijen forfaitair vastgesteld is op € 0,40 per ltr/kg niet afgenomen product. De relevante hoeveelheid wordt berekend door de contractuele afnamehoeveelheid over de looptijd van de overeenkomst te verminderen met de tot en met de dag van de beëindiging geleverde én betaalde hoeveelheid product. Dit laat onverlet het recht van Total om terzake volledige schadevergoeding te vorderen en/of andere rechtsmiddelen aan te wenden die tot haar beschikking staan op grond van deze overeenkomst, daaraan gerelateerde overeenkomsten en/of de wet.

9.6. De klant kan aan de beëindiging geen aanspraken jegens Total ontlenen.

#### **ARTIKEL 10 – FINANCIËLE ZEKERHEID**

Total heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de tankpas. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, staat het Total vrij om de overeenkomst te beëindigen.

#### **ARTIKEL 11 – OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN**

De rechten en plichten die voortvloeien uit vernoemde overeenkomst met Total kunnen door de klant niet geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Total. Total kan te allen tijde alle of een gedeelte van haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde.

#### **ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID**

Total kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor wat betreft de uitvoering van gesloten overeenkomst(en). Total is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van degenen die al dan niet in dienstverband voor haar werkzaam zijn respectievelijk door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Total sluit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daden van personen, die aangemerkt moeten worden als organen van haar vennootschappen, dan wel moeten worden geacht daarvan deel uit te maken uit, tenzij de klant bewijst, dat er sprake is van opzet of grove schuld. In alle in het voorgaande beschreven situaties vrijwaart de klant Total voor schadeaanspraken van derden.

#### **ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT**

Op het aanvraagformulier, de algemene voorwaarden en de bepaalde garanties is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot het aanvraagformulier en de algemene voorwaarden of daarmee verband houdende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Juni 2019